

でらいとわーくジュニアにおける自己評価結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・実施状況・工夫している点
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			法律に沿ったスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切である	○			お子さまお一人お一人に支援が行き届くよう20代からベテランまで12名の男女の職員を配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		建物入口はバリアフリーとは言えませんが、事業所内は段差のないスペースづくりをしています。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			自由に意見が言える雰囲気の中で、ミーティングを行い、PDCAサイクルに基づき業務改善を目指しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			年一回のアンケートを実施し業務改善につなげています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			第三者評価はホームページ上に記載しています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			外部・内部講師による定期的な研修の機会があります。参加できなかった職員にも共有しています。
適切 な支 援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			適切なアセスメントを行っています。課題を客観的に分析し、個別支援計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			判断に感情を入れないよう、標準化されたアセスメントツールを使っています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			全てチームで行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			話し合いのもと工夫をしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			状況に応じて設定し、支援につなげています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			その子にあった計画を立てています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			満遍なく支援がいきわたるよう、役割分担をしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			支援内容については、その日のうちに振り返りをおこない、全職員で共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			業務日報のほか、教室での様子の記録を丁寧に残し検証することで支援の質の向上につなげています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			定期的なモニタリングを行い、見直しの必要性を判断しています。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○			可能な限り総則を複数組み合わせた支援を行っています。	
関係 機関 や 保護 者 と の	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			管理者もしくは児童発達支援管理責任者が出席しています。また状況に応じては児童指導員や支援員が参画することもあります。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○			保護者様の承諾のもと、学校との連携を行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○			現在、対象となる子どもはいません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			情報共有しています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			保護者の同意のもと、提供しています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			連携し積極的に研修を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			○	考えていません。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	○			参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			共通理解を持っています。
保護 者 へ の 説 明 責 任 等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			○	おこなっていません。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時に時間をかけて丁寧に行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○	センシティブな関係であることから、保護者同士の連携は現段階では行っておりません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			マニュアルをもとに適切に対応しています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			機関紙「じゅにあ通信」を発行しています。ブログも随時、UPしています。
	35	個人情報に十分注意している	○			細心の注意を払っています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			電話や手紙、メール等あらゆる手段での情報伝達手段を用い配慮をしています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている	○			地域清掃ボランティアと称し、地域活動への参画をしています。
	非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			消防署に避難計画を提出の上、年2回の訓練を行っています。訓練の結果及び状況は消防署に提出しています。
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			虐待チェックリストの実施、および毎月の虐待防止委員会で必ず議題にあげています。
41		そのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			身体拘束はおこないません。
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			保護者からの聞き取りをし、医師の指示書に基づいて対応しています。
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			安全衛生委員会で「ヒヤリ・ハット事例集」を作成し、事業所内で共有しています。