

保護者等から事業所評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	0	0	足が少し不自由ですが、人工芝があり安心です。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	0	0	あらゆる年代の男女の職員がいて安心する。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	2	0		现阶段では著しく身体的困難を抱えるお子さんがいないため、スロープや手すりは考えていません。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	50	0	0	よく子どものことを分かってくれているので計画には満足しています。	保護者様も知らないお子さんの状況とかも、お伝えしながら計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	0	0	課外プログラムは、とてもわくわくする内容で工夫されていると思います。	子どものわくわくする顔を思い浮かべながらプログラムを作成するのは楽しみです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	50		設けていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	時間をかけて丁寧に説明してくれて分かりやすかったです。	丁寧にご案内するよう努めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	0	0	利用ごとの提供記録分かりやすく書かれています。	分かりやすい言葉でお子様の様子をお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	0	0	時に親も気づかないことを知らせてくれます。	お子さんのちょっとした変化を見逃さないようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	50		现阶段では会の開催は考えていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	0	0	対応してくれます。	大田区のオンブズマン制度について事業所内に案内を掲示しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	2	0	提供記録はとても分かりやすいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50	0	0	じゅにあ通信を読むことやブログをとても楽しみにしています。	今後もホームページやブログで活動概要を分かりやすくお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	50	0	0	とても注意されていると思います。	個人情報書類は施錠し、管理しています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50	0	0		契約時に説明させていただいています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	0	0	手紙で訓練の経路等も知らせてくれます。	年2回の訓練は必ず行い、消防署への報告も行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	48	2	0	いろいろな遊びや学びがあったり楽しんでいるようです。	子どもたちの喜ぶ顔を思い浮かべながら毎日開所しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	50	0	0	満足しています。	つねに笑顔で職員はお子さんと接しています。