

保護者等から事業所評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	0	0	遊びのスペースも学習のスペースも確保されていると思います。	法律に沿ったスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	0	0	あらゆる年代の男女の職員がいる。	20代からベテランまで13名の職員でお子さんをお迎えしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	8	0	段差がなく安全です。	床に人工芝を敷いて安全の確保をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	2	0	先生方から、子どもへの気づきを伝えてくれます。	つねに子どもと保護者のニーズを把握するよう努めています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	0	0	特に課外プログラムは、とてもわくわくする内容で工夫されていると思います。	毎回、子どものわくわくする顔を思い浮かべながらプログラムを作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	48		現段階では考えていません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	0	0	時間をかけて丁寧に話してくれました。	丁寧に説明するよう努めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	2	0	利用ごとの提供記録に丁寧に様子が書かれていて助かります。	子どものちょっとした変化を見逃すことなく状況をご家族にお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	8	0	とても的を射たアドバイスをくれます。	職員だけで分からない場合は、専門家の意見を仰ぐなどしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	48		センシティブな、問題なため父母の会は考えていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	0	0	適切に対応してくれます。	大田区のオンブズマン制度について事業所内に案内を掲示しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	2	0	されていると思います。	配慮するよう常に心がけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	じゅにあ通信を読むことをとても楽しみにしています。	じゅにあ通信やブログで活動概要を分かりやすくお伝えしています。自己評価はホームページに記載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	48	0	0	安心です。	施錠し、管理しています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48	0	0	避難訓練時に郵送で送られます。	必ず周知するよう徹底しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	0	0	年2回、避難訓練開催前に開催の予定・ルート等詳細な手紙が送られます。	安全に留意し、年2回の訓練は必ず行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	6	0	いろいろな遊びがあって楽しみにしているようです。	笑顔でお子さんを迎えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	42	6	0	適切な支援をしてれています。	つねに皆さんに満足いただけるよう心掛けています。