

保護者等からの事業所評価の集計結果

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	でらいとわーくジュニアから保護者様へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	0		・東京都や大田区の指導の下、適切なスペースを確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	0	0		・開所して1年が経過しましたが、職員は【日々勉強】の思いで支援をさせていただいております。今後もこの気持ちを忘れずに取り組んでまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5	0	0		・建物の構造上、スロープや手すりの設置が難しいのが現状ですが、出来る限りの支援にて対応をさせて頂いております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	2	0	1	・通所を始めたばかりの為、わからない。	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	2	0	1	・一人一人の特性に対応し、【目の前の一人を大切に】との思いで支援内容を考えてくれ助かる。 ・通所を始めたばかりの為、わからない。	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	3	0	2	・通所を始めたばかりの為、わからない。 ・子供の姿をよく観察していると思う。	・児童発達管理責任者が保護者様と相談のうえで作成した支援計画に沿った支援を今まで以上に遂行していきます。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2	0	1	・年間を通じ色々なプログラムがあり、子供も楽しみにしている。 ・通所を始めたばかりの為、わからない。	
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	6	1	・居場所を求めて来所している子供にとって、あえて、他事業所との交流は必要なのかは疑問である。	・保育所等との交流はありませんが、でらいとわーくグループとして運営しております【就労移行支援所】との交流を定期的に行っております。
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	・丁寧に詳しく説明してもらえた。	・正式通所のご契約の際には契約書を基に、今後も説明を心掛けてまいります。
保護者への説明等	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、日専内容の説明がなされたか	6	2	0	0		
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	1	3	2	1	・今後の開催に期待したい。	・個別のなトレーニングは行っています。全体でのトレーニングを今後、開催する予定です。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達支援の状況や課題について共通理解ができていくか	6	2	0	0		・サービス提供記録だけでは伝えきれない部分に関しましては、今まで以上に手紙等でお知らせ致します。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	0		・今まで行ってきたように、順次、保護者との面談を行っていく予定です。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がしえんされているか	1	4	2	1	・今後の開催に期待したい。	・今までも、定期的な家族会の開催はしてきましたが、より参加を促すとともに、開催を増やしていきます。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切にたいおうされているか	5	3	0	0	・正式通所前から親身に話を聞いてもらい、気持ちに寄り添いました。何回かの通所体験中の時点で子供から「入りたいたい」といわれました。 ・その都度、適切な対応がされていると思う。	・お子様の変化に対応し、些細な事でも保護者様にお伝えできるように、今まで以上に工夫をしていきます。
	⑯ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	0		・保護者様との面談や普段のサービス提供記録、お手紙等を今後も続けていきます。
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	3	1	0	・会報やSNS等、ママに発行されていると思う。	・【じゅにあ通信】という当スクールの新聞を今後も発行させていただきます。
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	1	0	・請求書の口座番号がすべて記載されている。	・今後は口座番号の記載を一部のみの記載とさせて頂き対応を致します。	
非常時等の対応	⑲ 緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3	0	0	・緊急時のマナー等、定期的に開催しているのが有り難い。	・緊急時防犯マニュアルを、今後周知させていただきます。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	0	・実際の避難場所を確認して子供が安心してた。	
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	・「早く行きたい」とわくわくしています。 ・他学年や他学校の子達との交流ができ、居心地の良い場所となっているように感じています。	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	5	3	0	0	・色々な経験ができたり、居心地が良いようです。 ・学校の先生や親以外の大人とのつながりが持て、人間関係を学ぶ場所となっている満足している。	・正式通所間もない保護者様には、今後の支援を厳しく見守っていただけると幸いです。